

DISPOSICIONS

DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

RESOLUCIÓ TSF/994/2020, d'11 de maig, per la qual s'estableixen els criteris per a l'aplicació a Catalunya de l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, respecte als serveis i prestacions en matèria de serveis socials.

En el moment actual, s'ha iniciat un procés de reducció gradual de les mesures extraordinàries de restricció de la mobilitat i del contacte social establertes mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Així, el passat 28 d'abril de 2020 el Consell de Ministres va adoptar el "Pla per a la transició cap a una nova normalitat", el qual estableix els principals paràmetres i instruments per a la consecució de la normalitat. Aquest procés, que s'articula en quatre fases, fase 0 a fase 3, ha de ser gradual i adaptable als canvis d'orientació necessaris en funció de l'evolució de les dades epidemiològiques i de l'impacte de les mesures adoptades.

A aquests efectes, per part del Govern de l'Estat s'ha aprovat l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

L'objectiu fonamental de l'esmentat Pla per a la transició és aconseguir que, preservant la salut pública, es recuperi progressivament la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa l'epidèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del Sistema Nacional de Salut es puguin desbordar.

Per tot això, i en atenció a l'actual situació epidemiològica de la crisi sanitària, procedeix flexibilitzar algunes mesures per a determinades unitats territorials.

Per la seva part, l'article 17 de l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, disposa, respecte als serveis i prestacions en matèria de serveis socials, que els serveis socials han de garantir la prestació efectiva de tots els serveis i prestacions recollits en el Catàleg de Referència de Serveis Socials, aprovat pel Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència. Per això, els centres i establiments on es prestin aquests serveis i prestacions han d'estar oberts i disponibles per a l'atenció presencial a la ciutadania, sempre que aquesta sigui necessària, i sense perjudici que s'adoptin les mesures de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries. Quan sigui possible, es prioritzarà la prestació de serveis per via telemàtica, reservant l'atenció presencial a aquells casos en què resulta imprescindible.

En tot cas, s'ha de garantir la disponibilitat d'accés als serveis de teràpia, rehabilitació, atenció primerenca i atenció diürna per a persones amb discapacitat i/o en situació de dependència.

Aquest procés de transició cap a una nova normalitat dins l'àmbit dels centres de serveis socials s'ha de fer amb les degudes garanties per a la salut i integritat física, tant de les persones usuàries com de les treballadores dels centres de serveis socials afectats.

D'acord amb l'evolució de la situació d'emergència ocasionada amb motiu de la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2, s'han anat adoptant en tot moment mesures tendents a garantir l'assistència sanitària a la població més vulnerable.

La situació de crisi sanitària i social motivada per la pandèmia COVID-19, està afectant molt especialment el col·lectiu de persones més vulnerables usuàries dels centres de serveis socials, afectació que es veu agreujada per la forta pressió que la pandèmia provoca sobre els sistemes assistencials sanitari i social i per l'impacte que té, tant sobre els professionals sanitaris, com sobre els professionals que desenvolupen les seves funcions en els centres de serveis socials.

La constatació de la vulnerabilitat extrema de part dels col·lectius de persones usuàries dels centres de serveis socials obliga a les autoritats competents, tant de l'àmbit social com de la salut, a adoptar tot un seguit de mesures que garanteixin que la reapertura dels centres es faci amb les degudes garanties i preservant la salut i la integritat, tant de les persones usuàries com de les treballadores dels centres de serveis socials.

Amb l'objectiu de garantir l'efectivitat de l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig a Catalunya, en exercici de les competències que ens atorga l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, així com la resta de disposicions normatives

CVE-DOGC-A-20132025-2020

aprovades amb motiu de l'emergència sanitària derivada de la COVID-19,

Resolem:

—1 Adoptar les mesures següents:

- a) Els titulars dels centres de serveis socials de Catalunya que estiguin inclosos dins l'àmbit territorial de la fase 1 afectats per l' Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, hauran de garantir que es compleixen els criteris establerts a l'annex per passar a la fase de desconfinament i d'obertura de l'atenció presencial dels centres d'atenció diürna per a persones grans i amb discapacitat.
- b) Els titulars dels centres que considerin que reuneixen els criteris bàsics establerts a l'annex per procedir a l'obertura del centre cursaran una comunicació a la Secretaria d'Afers Socials i Famílies del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i una petició d'obertura de l'atenció presencial al centre juntament amb una declaració responsable conforme el seu centre o servei compleix amb els criteris per passar a la fase de desconfinament i obertura dels centres d'atenció diürna per a persones grans i amb discapacitat, i en concret, que han adoptat les mesures de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries, així com que disposen dels mitjans adients per garantir-ho.
- c) La persona interessada ha de declarar, sota la seva responsabilitat, que compleix i aplica els criteris establerts a l'annex, i que es compromet a mantenir el compliment durant l'exercici de l'activitat.
- d) Les declaracions responsables permetran la reobertura de l'atenció presencial al centre, des del dia de la seva presentació, sense perjudici de les facultats de comprovació, control i inspecció que tinguin atribuïdes les administracions públiques. En qualsevol cas, els titulars dels centres podran adoptar totes aquelles mesures preventives i preparatòries pel compliment de l'annex, així com la promoció de totes aquelles activitats d'atenció no presencial.
- e) La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpori a una declaració responsable determinarà la impossibilitat de continuar amb l'exercici de el dret o activitat afectada des del moment en què es tingui constància de tals fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives en què es pugui incórrer.

—2 Aquesta Resolució té efectes des de la data de la seva publicació al DOGC. Les mesures que s'hi contenen són d'aplicació fins a la finalització de l'estat d'alarma i les seves possibles pròrrogues, sense perjudici que es prorroguin en funció de la necessitats derivades de l'evolució de la crisi sanitària.

Barcelona, 11 de maig de 2020

Alba Vergés i Bosch

Consellera de Salut

Chakir el Homrani Lesfar

Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

Annex

Criteris bàsics per passar a fase de desconfinament i obertura dels centres d'atenció diürna per a persones grans i amb discapacitat

- La validació del centre residencial per a tornar a obrir l'activitat de centres de dia dependrà del Departament

CVE-DOGC-A-20132025-2020

de Treball, Afers Socials i Famílies, en coordinació amb l'autoritat sanitària territorial i es basarà en els criteris poblacionals de risc de contagi per regions sanitàries que es creguin convenient, i que seran degudament comunicades a tots els centres.

- L'obertura dels centres es realitzarà quan el territori on es trobi el centre estigui considerat per part del Departament de Salut en la fase corresponent del procés de desconfinament.
- El desconfinament gradual en l'atenció diürna donarà prioritat a les persones amb més necessitats de suport i d'atenció continuada, així com també la necessitat de suport associat alteracions cognitives, així com persones vulnerables derivades d'urgència social (persones que viuen soles, dificultat de les persones cuidadores per fer-se'n càrrec...)
- El centre haurà d'assegurar que és possible garantir la distància de 2 metres entre les persones, en qualsevol espai, activitat i interacció, exceptuant les pròpies assistencials que requereixen d'atenció amb contacte físic, havent d'adequar les ràtios de personal i, si escau, l'aforament de persones usuàries al servei per tal que això sigui possible.
- El centre haurà de disposar d'un Pla d'actuacions que contingui les directrius d'actuació davant la situació de crisi sanitària en centres d'atenció diürna.
- Absència de simptomatologia o antecedents en els últims 14 dies de les persones ateses en els serveis i del personal assistencial o de contacte estret amb un cas.
- L'acreditació de no ser persona positiva per COVID-19 aplicable a qualsevol usuari i professional del centre en el moment de la obertura.
- L'aplicació periòdica i de control, mitjançant testos serològics o PCR, per a les persones ateses i del personal que estableixi l'autoritat sanitària.

Recomanacions generals

El personal d'atenció, les persones usuàries del servei diürn i tot els visitants del centre, inclosos els professionals externs que realitzen activitats al centre o proveïdors, han de prendre precaucions per protegir-se a ells mateixos i a les persones ateses al servei. Aquestes precaucions inclouen:

- Rentar-se les mans amb solució alcohòlica o aigua i sabó durant almenys 20 segons. Es recomana disposar a les entrades dels centres dispensadors de solució hidroalcohòlica.
- Esternudar o tossir en un mocador d'un sol ús, i rebutjar-lo immediatament o a un colze i després rentant-se les mans.
- Mantenir almenys dos metres de distància l'un de l'altre sempre que sigui possible i portar mascareta quirúrgica.

Recomanacions al personal d'atenció del servei

- El personal d'atenció ha de seguir els requeriments d'equips de protecció individual fixats pels professionals d'activitats sanitàries i socio-sanitàries. S'han de rentar les mans després de posar-se la màscara, si toquen la seva màscara mentre la porten, i després d'haver-se tret i llançat la màscara i els guants. El personal ha de recordar i ajudar a les persones usuàries que han de prendre aquestes precaucions.
- El personal del centre no ha d'anar a treballar si té símptomes o ha estat en contacte estret amb un cas els 14 dies anteriors. Això s'aplica a tots els membres del personal, des de professionals directes fins a proveïdors que tenen contacte indirecte amb assistents als centres, personal que acompanya les persones al centre i persones voluntàries.

Actuacions preventives dins del centre

- El personal ha de mesurar la temperatura corporal dels assistents abans d'entrar als espais al matí i al vespre al marxar del centre.
- S'ha de potenciar la neteja regularment dedicant especial atenció a les nanses de les portes, passamans, taules, cadires i altres superfícies amb desinfectant segons el protocol vigent d'acord amb la tipologia de centre i servei ([Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#)).

CVE-DOGC-A-20132025-2020

- El personal ha de buidar les papereres amb regularitat, evitant que s'acumulin deixades potencialment contaminades, i seguint les normes de gestió de residus sanitaris.
- Cal mantenir les temperatures idònies i els espais han de ser ventilats regularment (mínims 2 cops al dia per un temps no inferior a 10 minuts).
- Revisió, higiene i manteniment dels sistemes de ventilació i d'aire condicionat (centrals o individuals) d'acord amb la normativa vigent, especialment per la legionel·la i la COVID-19.
- Per a qualsevol activitat interna, la distància entre les persones ha de ser mínim 2 metres.
- Davant la necessitat d'esponjament en activitats grupals, espais comuns i menjador, si escau, podrà adoptar-se temporalment una atenció per franges horàries i/o alternança en dies de la setmana: es poden establir 2 torns dins l'horari general, i si escau, amb 2 torns de dinar.

Condicionament dels espais, eines i utillatge

- Higiene, desinfecció prèvia i neteja periòdica d'espais i eines i utillatge.
- Establiment de zones, barreres físiques, pantalles protectores i marcatge dels distanciaments entre les persones que permeti el compliment de les mesures de protecció.
- Sectorització d'espais per complir amb l'aforament, distanciament i condicions que indiqui la normativa vigent.

Interacció amb l'entorn exterior

- Qualsevol persona que hagi tingut símptomes o que hagi estat en contacte estret amb un cas de COVID-19 en els 14 dies anteriors no ha d'assistir al centre.
- El personal dels centres ha de preguntar a tots els visitants si tenen símptomes abans de permetre l'entrada.
- Tots els visitants o treballadors externs han de prendre les precaucions bàsiques quan entrin al centre. Això inclou rentat de mans, portar mascareta quirúrgica, esternudar o tossir en un mocador d'un sol ús o colze, mantenint dos metres de distància dels residents i evitar el contacte personal.
- El lliurament de les mercaderies s'ha de restringir a una única entrada. Si un contractista o el venedor han d'entrar per deixar les seves mercaderies, el personal hauria de preguntar-li si tenen símptomes com ara febre, tos o falta d'alè. Si tenen algun d'aquests símptomes presents, no se'ls ha de deixar entrar sota cap concepte als centres.
- Recomanació d'evitar les visites externes de qualsevol persona amb especial vulnerabilitat als efectes del SARS-COV-2: d'acord amb el Ministeri de Sanitat, els grups vulnerables i les condicions d'especial interès per a la COVID-19 són les persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa hipertensió, malaltia pulmonar crònica, immunodeficiència, càncer en fase de tractament actiu, embaràs i majors de 60 anys, seguint l'estat de coneixements actuals i el principi de precaució.

Seguretat en la mobilitat i el transport adaptat

- Adopció de mesures d'autoprotecció, d'higiene, neteja, distanciament i control de les persones usuàries del servei transport adaptat, d'acord amb les mesures establertes en matèria de transport i mobilitat. Considerar en cadascun dels serveis el possible trànsit entre ABS o Regions sanitàries en cas de trobar-se en fases diferents de desconfinament.

Responsabilitats de la direcció dels centres i dels professionals a càrrec de les institucions

- La direcció del centre ha d'elaborar el pla d'actuació del servei per atendre qualsevol contingència que pugui produir-se en relació a la COVID-19.
- Els centres de dia i els centres ocupacionals han de coordinar-se amb la seva àrea bàsica de salut de referència a través del Centre d'Atenció Primària, així com amb els Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per si es detecta algun cas de COVID-19.

CVE-DOGC-A-20132025-2020

- Els centres han de conèixer i donar a conèixer al personal d'atenció i persones treballadores com s'ha d'actuar si un resident presenta símptomes.
- Les direccions del centre han d'establir un sistema regular de formació a tot el seu personal treballador. Això ha d'incloure el coneixement sobre com actuar davant del risc de contraure el virus i la formació en precaucions bàsiques.
- S'han d'utilitzar aquells mitjans que facilitin la comprensió de les accions que s'han de realitzar per evitar la transmissió del virus. Això inclou l'elaboració de cartells i fullets que s'han d'utilitzar com a recordatoris disponibles a la pàgina de [material logístic de Canal Salut](#).
- Les direccions dels centres han de posar a l'abast dels seus professionals els materials necessaris per a la prevenció i control com ara termòmetres, màscares, guants, sabó, solució de base alcohòlica pel rentat de mans, mocadors i tovalloles de paper.
- S'ha d'atendre les necessitats de suport psicosocial i de benestar emocional del personal mitjançant la comunicació regular.
- El personal del centre ha d'informar regularment a les famílies i persones cuidadores dels usuaris de la situació del centre, així com de les mesures de prevenció que es duen a terme, podent fer-se mitjançant comunicació telefònica i telemàtica personalitzada.

(20.132.025)